

Rapport d'activités 2010-2011



Corporation Intégration à la Vie Active
des Personnes Handicapées de Laval

**Construire son avenir :
Une clef pour s'épanouir!**

145, rue Alexandre, Laval (Québec) H7G 3L3

☎ 450-668-1429
civaphl.org

☎ 450-668-7360
info@civaphl.org

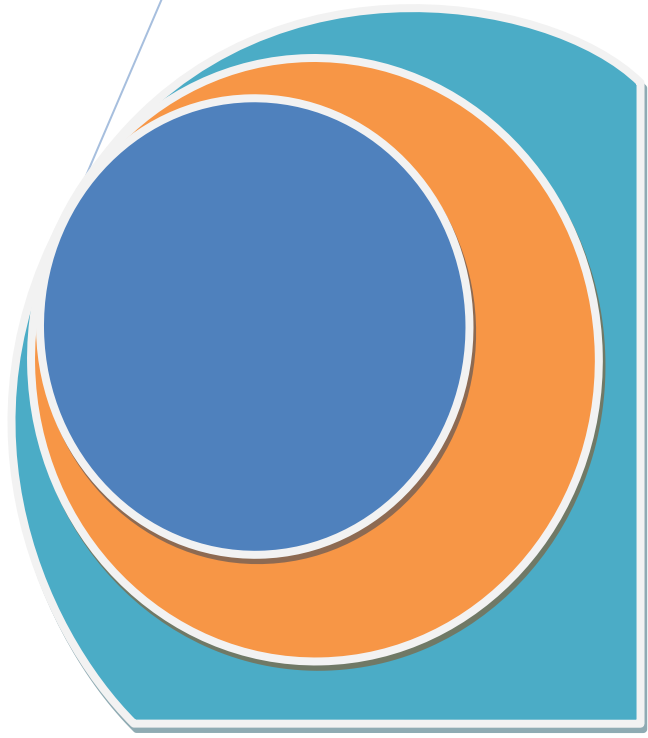


Table des matières

Mot de la présidente	5
Structure	6
Financement	6
Mission	6
Services	6
Résumé des orientations 2010-2011	7
ACTIVITÉS RÉALISÉES - Administration	
Trouver de nouvelles sources de financement.....	8
Réfléchir à l'offre de service.....	9
Développer des partenariats	9
Offrir de la formation continue aux employés	9
Coordonner les activités du ÇAPHIT.....	10
Participer à différentes instances de concertation.....	10
ACTIVITÉS RÉALISÉES – Offre de services	
Portrait des participants « Vers l'emploi » 2010-2011	11
Portrait des participants du projet TÉVA 2010-2011	12
Expériences d'emploi d'été	13
Rechercher des milieux afin de développer les compétences des participants	13
Favoriser le développement de l'autonomie.....	14
Accompagner et suivre les participants dans leur milieu d'exploration ou de formation	14
Informers la communauté et référer vers les ressources adéquates	14
ACTIVITÉS RÉALISÉES – Activités collectives	
Offrir des projets collectifs	15
Aider les participants à développer un réseau social	16
Conclusion	17
Membres du conseil d'administration	18
Annexe I	
États financiers de la Corporation intégration à la vie active des personnes handicapées de Laval au 31 mars 2011	
Annexe II	
Avis de convocation du 8 juin 2011	
Ordre du jour AGA 8 juin 2011	
Compte-rendu AGA 8 juin 2010	

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Les hauts et des bas de la CIVAPHL!

Je veux en premier lieu remercier Josée Massicotte qui depuis quelques années tient le fort, surtout en cette année 2010-2011 où plusieurs défis se sont présentés. Elle a su insuffler du courage et de la détermination autant aux participants, aux employées et aux membres du conseil d'administration. Elle a su composer avec un conseil d'administration dont plusieurs membres ont quitté durant l'année pour aller vers d'autres défis. Elle persévère dans ses démarches pour trouver du financement malgré les refus et rebuffades.

Merci Josée pour ta persévérance !

Ensuite, remercions les participants qui se sont engagés dans ce projet et qui y croient tellement, qu'ils ont trouvé le moyen d'impliquer leurs parents pour aider la CIVAPHL à trouver de nouveaux fonds pour permettre la poursuite des activités. Durant cette année, ils nous ont aussi produits : calendriers, agendas, journaux et autres documents qui font connaître les organismes rattachés à la CIVAPHL.

Merci participants pour votre persévérance!

Puis, remercions les membres du conseil d'administration. Ceux qui, en cours d'année nous ont quittés pour différentes causes et qui en ont été très malheureux. Les nouveaux qui ont crus dans la CIVAPHL pour en devenir membre de son conseil d'administration et participer activement à la vie de la CIVAPHL. Pour les anciens du conseil d'administration, merci pour votre engagement et votre résilience à travers les années.

Merci membres du CA pour votre persévérance!

Je vous souhaite une bonne lecture de notre rapport annuel et soyez assurés que nous accepterons tous vos commentaires.

Françoise Charbonneau, présidente de la CIVAPHL

Équipe de travail 2010-2011

Josée Massicotte, coordonnatrice
Stéphanie Fortin, agente de liaison
Nathalie Morin, agente de liaison
Cathia Petit-Frère, réceptionniste

Emploi d'été

Cynthia Barrack, aide aux communications
Mélicca Bilodeau, aide aux communications

Bénévoles

Fanny Vaillancourt, commis comptable
Maude Massicotte, aide aux communications

Conseil d'administration 2010-2011

Michelle Émond, vice-présidente
Lindsay Giambattistini, administratrice
Alain Jutras, administrateur
Cathia Petit-Frère, administratrice
Fanny Vaillancourt, secrétaire-trésorière

La CIVAPHL est un organisme sans but lucratif fondé en 2001 qui célébrera son 10^e anniversaire dans la prochaine année

STRUCTURE

Un conseil d'administration composé de 7 membres, dont 2 utilisatrices de services, 3 représentantes d'organismes, 1 représentante de la communauté et 1 poste vacant. L'équipe de travail est composée d'une coordonnatrice, d'une intervenante, d'une réceptionniste et d'une commis-comptable bénévoles.

FINANCEMENT

Aucun financement de base n'est assuré à la CIVAPHL. Un financement récurrent par ententes de services et d'autres sources de financement non récurrentes permettent de réalisées des activités. Des activités d'autofinancement sont organisées par les membres.

MISSION

Sa mission est d'assurer aux jeunes vivants avec des limitations fonctionnelles (déficience motrice, sensorielle, intellectuelle ou double diagnostic) l'accès aux services nécessaires au développement de leurs capacités et leurs habiletés sociales en complémentarité avec les services existants.

SERVICES

- **Projet Vers l'emploi**
Activités individuelles et collectives qui visent la découverte du marché du travail et s'en approcher; le développement d'habiletés socioprofessionnelles.
- **Projets TÉVA**
Activités collectives qui favorisent le développement des habiletés et l'autonomie; une affirmation d'une participation active au sein de la collectivité; le renforcement de l'estime de soi.
- **Club Propulsion**
Activités de loisir et de travail permettant aux étudiants de briser l'isolement durant la période estivale.
- **Emploi d'été**
Travail étudiant au sein de l'organisme permettant de développer l'employabilité des jeunes.

RÉSUMÉ DES ORIENTATIONS 2010-2011

1. Administration

- 1.1. Trouver de nouvelles sources de financement
- 1.2. Réfléchir à l'offre de service
- 1.3. Développer des partenariats
- 1.4. Offrir de la formation continue aux employés
- 1.5. Coordonner les activités du ÇAPHIT
- 1.6. Participer à différentes instances de concertation
 - Comité d'action personnes handicapées intégration travail (ÇAPHIT) de Laval
 - Comité transition école / vie active (TÉVA)
 - Comité orientation coordination RSI DI-TED (CSSS)
 - Comité orientation coordination RSI DP (CSSS)

2. Offre de service

- 2.1. Permettre à des jeunes de vivre une expérience d'emploi d'été
- 2.2. Rechercher des milieux afin de développer les compétences des participants
- 2.3. Favoriser le développement de l'autonomie
- 2.4. Accompagner et suivre les participants dans leur milieu d'exploration ou de formation
- 2.5. Informer la communauté et référer vers les ressources adéquates

3. Activités collectives

- 3.1. Offrir des projets collectifs
- 3.2. Aider les participants à développer un réseau social

1. ACTIVITÉS RÉALISÉES - Administration

1.1. Trouver de nouvelles sources de financement

Plusieurs demandes de financement ont été envoyées auprès de différentes fondations. Nous avons constaté que l'enregistrement comme organisme de bienfaisance était une démarche incontournable pour augmenter nos possibilités de financement. Cette démarche a été complétée en novembre 2010. Nous pouvons émettre des reçus de charité pour les dons que nous recevrons.

D'autres parts, des demandes de commandites pour financer la confection des agendas et des calendriers ont aussi été distribuées. Plusieurs commanditaires ont accepté de nous supporter, tels que : Omer DeSerres, Walmart, Club des Lions, Imprimerie Sortimage, le Café Vogou, Falakolo, Bureau en gros, RQMO, les députés fédéraux de Laval, le député Alain Paquette. Nous avons eu d'autres commandites lors du dévoilement de l'agenda de la part du Centre Horticole de Laval, d'une épicerie IGA et du Traiteur St-Martin pour une valeur de 500\$. La totalité des dons en matériel et en argent s'élève à plus de 3200 \$.

Une rencontre avec une représentante de Centraide a eu lieu en février 2011. La mission de la CIVAPHL coordonne avec les nouvelles orientations de Centraide. Une demande sera soumise dans la prochaine année pour une éventuelle source de financement.

L'humoriste Philippe Laprise a offert son aide à la CIVAPHL dans le but de rapporter des revenus. Il a représenté l'organisme à 2 émissions de télévision qui ont produit une visibilité et des gains, pour une valeur totale de 3500\$.



Participation à l'émission La guerre des clans, novembre 2010

1.2. Réfléchir à l'offre de service

Une proposition d'offre de service a été présentée à l'Agence de la santé et des services sociaux concernant le « Club Propulsion ». Ce nouveau service devait adopter les couleurs de l'organisme. La notion d'activités de loisir au Club a été bonifiée par l'ajout de travail étudiant ou le bénévolat durant la période estivale.

Une rencontre animée par la CDC, le 21 janvier 2011, a permis aux membres de l'équipe et du conseil d'administration, d'échanger sur les enjeux de la CIVAPHL compte tenu des bailleurs de fonds. Leurs critères et exigences limitent notre autonomie et notre développement d'offre de services.

Un nouveau dépliant a été réalisé pour présenter l'ensemble de l'offre de services.

1.3. Développer des partenariats

Des partenariats ont été développés ou consolidés avec différents organismes dans le but d'optimiser les ressources, tels que :

- Girl Guides of Canada qui ont traduit notre dépliant
- SIDA-Vie qui a offert un atelier sur la sexualité
- CPIVAS qui a offert une formation d'auto-défense
- CRDI Normand-Laramée qui a prêté des locaux
- Ateliers adaptés Stimul'Arts qui a prêté des ressources matérielles
- Entraide Pont-Viau qui a accueilli une participante en stage
- La Parentèle qui a accueilli une participante en stage
- Une garderie en milieu familial qui a accueilli une participante en stage

1.4. Offrir de la formation continue aux employés

La formation est un élément important pour favoriser le développement personnel, la reconnaissance et la motivation du personnel. La majorité des formations étaient gratuites ou très abordables. Les employés ont profité, entre autre, de formations visant à les outiller dans leurs interventions:

- secourisme en milieu de travail
- santé mentale chez la personne autiste
- communication avec la personne autiste
- estime de soi
- difficultés relationnelles chez les adolescents
- gestion de conflits
- promotion et communication
- gestion des ressources humaines

1.5. Coordonner les activités du ÇAPHIT

La CIVAPHL a été promoteur et coordonnateur des activités de sensibilisation auprès de la communauté et des employeurs issues du ÇAPHIT Laval (Comité action personnes handicapées intégration travail) d'avril 2010 à mars 2011. Le financement de ces activités provient de Service Canada et d'Emploi-Québec.

- 2 visites en entreprise (03-06-2010 et 10-06-2010)
- 1 Face-à-Face employeurs et chercheurs d'emploi (03-12-2010)
- 8 publiereportages dans le Courrier Laval et le Journal Métro
- 1 participation à la foire de l'emploi étudiant (23-03-2011)
- Les participations au comité organisateur de la Journée Contact avec le CAMO (07-04-2011)
- L'élaboration d'une trousse aux employeurs « SURDITÉ ET TRAVAIL »
- Plusieurs comités de travail

(Voir en Annexe 1 : Produits et charges - Projet Promotion)

1.6. Participer à différentes instances de concertation

La CIVAPHL s'est assurée d'une participation à différents lieux de concertation afin de représenter les besoins des jeunes vivant avec des limitations :

- (ÇAPHIT) Comité Action Personnes Handicapées Intégration Travail - **5 rencontres + 13 comités de travail**
- Comité orientation et coordination de réseau de services intégrés déficience intellectuelle – TED CSSS Laval - **3 rencontres**
- Comité orientation et coordination de réseau de services intégrés déficience physique CSSS Laval - **4 rencontres**
- Comité transition école vie active TÉVA - **3 rencontres**
- Table jeunesse du Marigot - **3 rencontres**

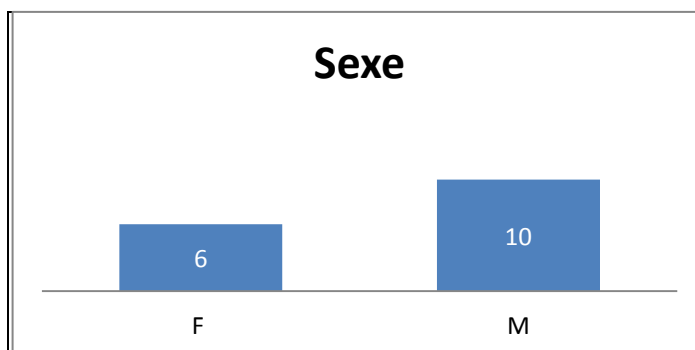
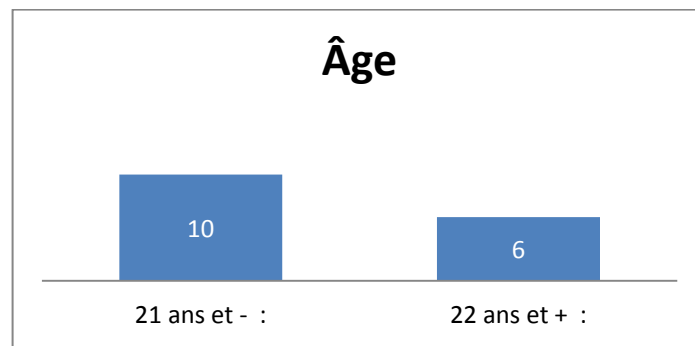
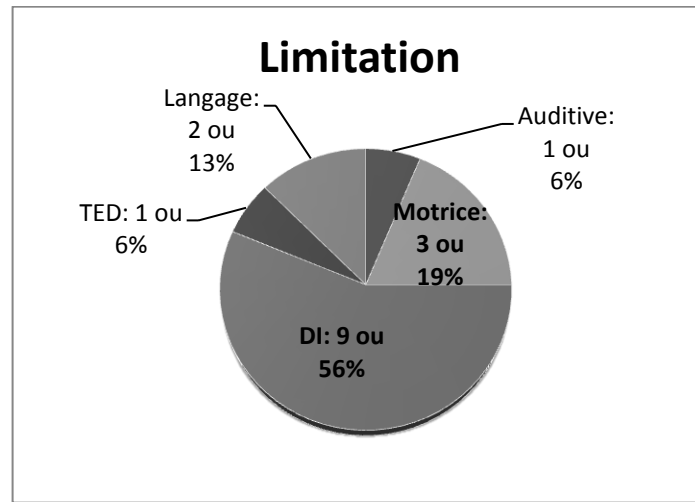
La présence d'un représentant de la CIVAPHL a été manifestée au sein de différents regroupements, tels que :

- **En avril** : Post mortem du Colloque LLL « Ouvrons nos portes! »
- **En mai** : Colloque « Créer ensemble : un gage d'avenir » de SPHERE-Québec
- **En mai** : Conférence de presse de la semaine québécoise des personnes handicapées
- **En mai** : Gala Reconnaissance Visages d'Art 2010
- **En septembre** : Kiosque à la Fête de quartier Laval-des-Rapides et Pont-Viau
- **En novembre** : Journée de formation des bénévoles de Ville Laval
- **En janvier** : Présentation du projet du CSSS Laval
- **En mars** : Activité de sensibilisation « Fort Boy'arts »
- **En mars** : Foire de l'emploi étudiant

2. ACTIVITÉS RÉALISÉES - Offre de service

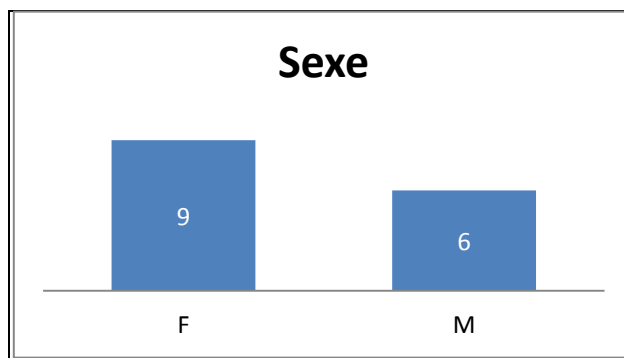
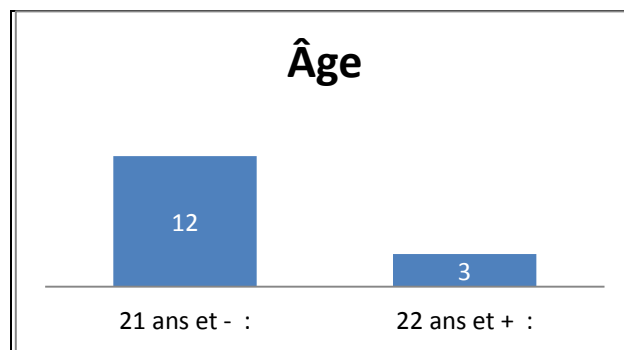
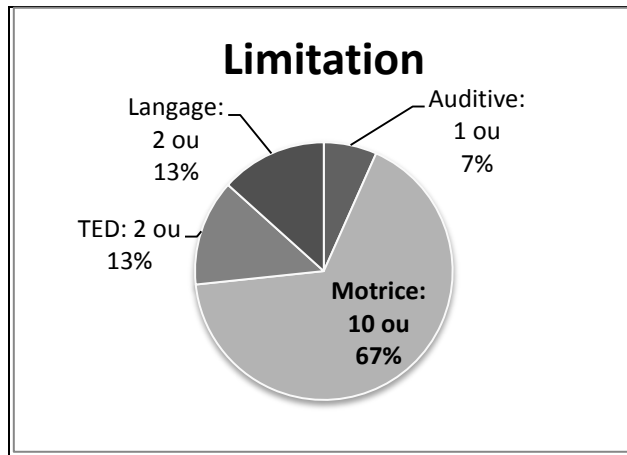
Portrait des participants « Vers l'emploi » 2010-11

Gâce à un financement de Ressources humaines et développement Canada, dans le cadre du programme Connexion Compétences, le projet « **Vers l'emploi** » a été reconduit encore cette année. Le but du projet est d'assurer aux jeunes le développement de leur employabilité pour les rapprocher le plus possible du marché du travail.



Portrait des participants « TÈVA » 2010-11

La CIVAPHL a aussi reçu une allocation de l'Agence de la santé et des services sociaux, pour le projet « **Soutien à l'intégration** », en lien avec la TÈVA (transition école - vie active). Ce projet vise à développer des habiletés, des compétences sociales et l'autonomie.



2.1. Permettre à des jeunes de vivre une expérience d'emploi d'été

Au début de l'été 2010, 8 étudiants handicapés ont passé une entrevue de sélection pour les postes d'aides aux communications à la CIVAPHL. De ce nombre, 2 étudiantes ont été embauchées à temps partiel. Une 3^{ème} jeune fille s'est ajoutée comme bénévole au courant de l'été. Elles avaient comme mandat la rédaction et la réalisation de 12 journaux mensuels pour la CIVAPHL, la conception et la mise en vente d'un agenda. Une agente de projet a aidé à l'encadrement et l'organisation du travail des étudiantes. Leur première expérience du marché du travail a été très enrichissante pour orienter leurs études collégiales.



Méliissa et Cynthia, étudiantes à l'été 2010

2.2. Rechercher des milieux afin de développer les compétences des participants

Nécessaires dans l'orientation des participants, les visites exploratoires des milieux sont choisies en fonction des intérêts des participants. Les visites permettent au participant d'observer le personnel et les tâches en situation réelle et facilitent le choix de milieu d'exploration ou de validation. Au cours de l'année, **19** milieux de travail ont été visités avec les participants. À l'exception d'un milieu, tous les autres ont démontré une ouverture à un projet d'intégration. La concrétisation de **6** stages d'exploration s'est faite au sein des employeurs suivants :

- **Au coffret**
- **Wal-Mart**
- **Renaissance du meuble**
- **Garderie en milieu familiale**
- **Halte garderie de l'Entraide Pont-Viau**
- **La Parentèle**

2.3 Favoriser le développement de l'autonomie

L'approche du « **Pour et Par** » permet de développer l'autonomie chez les jeunes. L'organisation d'évènements pour eux et par eux, tels que la fête d'Halloween, de Noël et le lancement du calendrier les responsabilise dans leur projet et favorise l'autonomie et le sens de l'initiative. En convenant de façon unanime d'un déroulement et d'une logistique, les participants se sont désignés des responsables pour accomplir les tâches qui ont mené à l'atteinte des objectifs.

2.4 Accompagner et suivre les participants dans leur milieu d'exploration ou de formation

L'agente de liaison s'est assurée de l'atteinte des objectifs de chacun des participants en les accompagnant auprès d'autres services.

70 rencontres de suivi individuel (évaluation des besoins, identification des moyens, visites et observation en stage, recherche de milieu de stage)

12 rencontres avec des intervenants du milieu scolaire (secteur jeunes)

2 rencontres avec des intervenants de la commission scolaire anglophone

2 visites en plateau de travail d'une école

11 rencontres avec les intervenants de l'éducation des adultes

12 rencontres avec le SSMO L'Étape

4 rencontres de plans de transition

2.5 Informer la communauté et référer vers les ressources adéquates

L'agente de liaison s'est assurée d'informer différents groupes d'intervenants au sujet de notre offre de service.

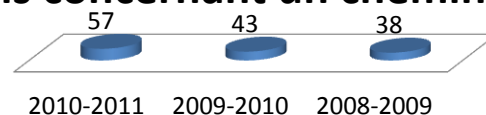
1 rencontre d'équipe FEJ du CSSS Laval

10 rencontres de professionnels scolaires

10 activités d'information auprès de divers groupes

Les appels à la CIVAPHL de demande d'aide concernant un cheminement vers l'emploi ont augmenté par rapport aux années précédentes. Cette augmentation est occasionnée par les présentations de l'agente de liaison auprès de nombreux groupes.

Appels concernant un cheminement...



ACTIVITÉS RÉALISÉES - Activités collectives

Les activités collectives visent à développer des habiletés sociales et professionnelles en tissant l'entraide et la solidarité entre les participants. Au total, une cinquantaine d'activités de groupe ont été offertes, à raison d'une par semaine.

3.1. Offrir des projets collectifs

34 ateliers « Vers l'emploi » :

Ces 34 activités ont conduit à la conception et la réalisation d'un calendrier dénonçant les préjugés. Ces activités collectives ont permis aux jeunes d'acquérir différentes habiletés sociales et de communication et de conserver leurs acquis et de développer l'entraide, l'esprit de logique et de résolution de problème.



Lancement du calendrier « Préjugés : Votre vérité, notre réalité! », décembre 2010

4 conférences et formations : Les participants reçoivent des conférenciers ou se rendent à des conférences sur des thématiques, telles que : estime de soi, sexualité, politique, auto défense, gestion de conflits. Leur participation à ces ateliers de formation a permis d'avoir de meilleures connaissances.

5 ateliers en lien avec le marché de l'emploi : Des ateliers de discussion sur le C.V, la lettre de présentation, les normes du travail, l'entrevue et les possibilités d'emploi pour les jeunes vivant avec des limitations.

7 activités TÈVA : Les participants élaborent des activités et des sorties visant le développement d'habiletés sociales, l'autonomie et favorisent l'augmentation de la confiance en soi et une meilleure connaissance du territoire de Laval. Par le fait même, les jeunes développent plusieurs aspects : Habiletés de communication, gestion du stress, gestion d'un budget, élaboration d'un projet collectif et autres. Dans une perspective préventive, ces habiletés sont nécessaires à une transition harmonieuse vers la vie d'adulte. Le type d'activités et de sorties qui ont fait partie de la programmation est : participation à une conférence, participation à une journée de formation de Ville Laval, participation à une émission, kiosque de la Fête de quartier Laval-des-Rapides et Pont Viau.

3.2. Aider les participants à développer un réseau social

Journal mensuel : Un des moyens utilisés pour diffuser l'information aux participants est le journal mensuel. Ce journal est envoyé par courriel à tous les participants ainsi qu'à plusieurs partenaires. Les activités à la CIVAPHL ainsi que les anniversaires des membres s'y retrouvent.

Activités sociales : Des activités sociales ont été organisées pour et par les participants pour créer des rapprochements entre eux. Le type d'activités qu'ils ont privilégié est : souper au restaurant, spectacle d'humoriste, organisation d'une fête d'Halloween et de Noël.



**Spectacle de Philippe Laprise,
février 2011**



Conclusion

Le 24 mars 2011, nous apprenons que la contribution financière de Service-Canada pour le projet « Vers l'emploi » n'était pas renouvelée en 2011-2012. Cette annonce aura un impact majeur sur la poursuite des activités et sur l'offre de service de la CIVAPHL. Cette année se termine avec des défis de taille à venir...



VIE COMMUNAUTAIRE ET LOISIRS

La fin pour CIVAPHL?

CAMILLE GAIOR
CAMILLE.GAIOR@TRANSCONTINENTAL.CA

selon les fonctions d'accueil du milieu », explique Mme Massicotte.

La Corporation intégration à la vie active des personnes handicapées de Laval (CIVAPHL), qui vient en aide à une trentaine de jeunes par année, doit mettre fin à son projet *Vers l'emploi*. Service Canada, qui exécute le programme Connexion compétences, ne renouvellera pas son appui financier pour 2011-2012, obligeant l'organisme à cesser ses activités, faute de ressources.

« On a appris cela le 24 mars dernier, alors que le lundi suivant, douze jeunes devaient débiter un nouveau programme », déclare Josée Massicotte, coordonnatrice de la CIVAPHL depuis cinq ans, qui ne cache pas sa déception. Cinq ans, c'est également le nombre d'années durant lesquelles Service Canada avait permis la réalisation du projet auprès de 150 personnes handicapées de la région.

Ce projet « Vers l'emploi » offrait des services collectifs, avec des rencontres et des conférences hebdomadaires, en plus de services individuels pour permettre aux participants de suivre des stages dans divers secteurs d'activités. « Beaucoup travaillait dans des organismes communautaires, des garderies, des friperies ou des commerces de détail. La durée des stages variait, mais c'était une demi-journée ou une journée par semaine,

OBLIGATION DE RÉSULTATS ?
Alors que selon le bureau des relations avec les médias des Ressources humaines et développement des compétences Canada, la « proposition récente de l'organisme n'a pas satisfait aux objectifs du programme Connexion compétences », la coordonnatrice fait valoir que les obligations de résultats, imposées par le gouvernement, pénaliseraient aujourd'hui la CIVAPHL.

D'après Josée Massicotte, le bailleur de fonds exigerait un taux de réussite de 60% pour un retour aux études ou sur le marché du travail. « Ce taux est impossible avec nos clients, on est à 10%, voir 15 %, admet-elle, mais cette activité de travail les valorise. »

CONSÉQUENCES
Gabriel, 24 ans, est atteint d'une maladie dégénérative du système nerveux.

Il fréquente la CIVAPHL depuis près d'un an et l'activité collective était devenue « une activité incontournable, pour lui », selon les dires de son père, Denis Bouchard. Il avoue avoir effectué plusieurs tentatives pour l'intégrer sur le marché du travail, en vain. « Depuis, on essaye de meubler son quotidien et les activités de l'organisme étaient valorisantes pour lui. »



Depuis cinq ans, le projet *Vers l'emploi* a bénéficié à plus de 150 membres de l'organisme. (Photo: Alarie Photos)

Avec la perte de cette subvention, qui représentait plus de 60% du budget global, l'organisme ne pourra poursuivre ses activités. Les deux employées à temps partiel seront mises à pied et la coordonnatrice ne pourra rester que six mois additionnels.

Ressources humaines et développement des compétences Canada affirme, par courriel, que « les représentants du Centre Service Canada local sont disponibles pour collaborer avec l'organisme afin d'élaborer une proposition qui répond aux besoins de la collectivité et satisfait aux objectifs du programme de Connexion compétences. »

UNE CAUSE À CŒUR
Touché par cette décision gouvernementale

et parce que la CIVAPHL est le seul organisme à proposer ce type de service, Denis Bouchard a contacté Mme Massicotte dès le lendemain de l'annonce.

En quelques jours, il a réussi à amasser 3000 \$, assez pour maintenir les activités collectives et une agente de liaison à temps partiel, jusqu'en juin. Quelques mois de répéter, qui permettront peut-être à l'organisme de trouver des alternatives afin de poursuivre leur action. En attendant, l'établissement émettra des reçus d'impôt à toute personne désirant faire un don.

Information : (450) 668-1429 ou www.civaphl.org

