



RAPPORT ANNUEL 2017-2018

387, Boulevard des Prairies Bureau 210B, Laval, Québec, H7N 2W4

Tel: 450-668-1429

Fax: 450-668-7360

www.civaphl.org

info@civaphl.org

Table des matières

Le mot de la Présidente	1
Présentation de la CIVAPHL	2
L'Équipe de la CIVAPHL	3
Portraits de la CIVAPHL	4
✓ Objectifs	4
✓ Philosophie d'accueil	4
✓ Processus de référence	4
✓ Participants	4
✓ Services	5
Organisation des Services	6
Les activités socioprofessionnelles	6
Le dépannage alimentaire	8
Les Activités de Jour	9
Les Activités de Camp de Jour	10
Événements et Projets	11
1. Activités de sensibilisation et de mobilisation	11
2. Activités d'information et de formation	12
3. Activités de visibilité et de promotion	13
4. Activités de partenariat et de réseautage	13
5. Activités de partenariat et de réseautage	13
Gouvernance	14
Nos Partenaires	15

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

La CIVAPHL poursuit ses activités, l'année 2017-2018 a été une année de grandes activités, elles vous sont décrites dans les pages suivantes.

Un gros merci à Érik pour tout ce que tu fais pour la CIVAPHL

Un merci aussi à toute l'équipe de la CIVAPHL qui s'occupe de nos participants pour les amener le plus près de leur autonomie, vous verrez dans le rapport annuel tout ce qui s'est fait cette année avec notre petite équipe.

Merci à Fanny et à Cathia qui bénévolement viennent faire du travail administratif régulièrement, sans vous nous serions dans la misère.

Merci aux membres du CA pour tout le travail accompli durant cette année et pour votre persévérance!

Merci aux gens qui se sont déplacés pour participer à notre assemblée générale.

Je vous souhaite une bonne lecture de notre rapport annuel et soyez assurés que nous accepterons tous vos commentaires

Françoise Charbonneau, présidente du CIVAPHL

PRESENTATION DE LA CIVAPHL

Créée en 2001, la Corporation Intégration à la Vie Active des Personnes Handicapées de Laval (CIVAPHL), est un organisme communautaire régional qui offre des services de développement de compétences sociales et d'habiletés socioprofessionnelles à des jeunes adultes de 16-35 ans vivant avec une limitation fonctionnelle à travers des activités visant le développement de l'autonomie, la participation sociale en vue de leur mieux-être individuel et collectif.

Depuis ses débuts, la CIVAPHL a développé un ensemble de services répondant aux besoins des jeunes adultes handicapés sur les plans personnel, social, éducatif et professionnel. Organisme d'aide et d'entraide, la Corporation met le bien-être de la personne handicapée au cœur de ses interventions.

○ **STATUT**

La CIVAPHL est un OSBL qui s'est constitué en Corporation dûment accrédité et détient des lettres patentes depuis 2001 et des lettres patentes supplémentaires depuis 2008. En Octobre 2010, la CIVAPHL obtient la reconnaissance pour devenir un organisme de charité par l'Agence de

revenu du Canada sous le numéro de charité ARC numéro 885253112RR001. Elle est par ailleurs un organisme régional reconnu de la Ville de Laval.

○ **FINANCEMENT**

Les activités de la CIVAPHL sont financées par 3 ententes de services par le CISSS de Laval sous forme de projet en activité socioprofessionnelles, activité de jour et camp de jour adapté pour DP auquel s'ajoute un financement PSOC. Quelques autres financements non récurrents de projets avec Service Canada, Services Québec et autres partenaires stratégiques complètent le financement.

○ **MISSION**

La mission de la CIVAPHL est : Assurer aux jeunes vivant avec des limitations fonctionnelles (déficience motrice, sensorielle, intellectuelle ou double diagnostic) l'accès aux services nécessaires au développement de leurs capacités et leurs habiletés sociales en complémentarité avec les services existants.

○ **VALEURS**

Transparence, Entraide, Solidarité, Ouverture à la diversité

L'ÉQUIPE DE LA CIVAPHL

❖ **Personnel à la Direction**

Directeur, Erik Ako

Intervenant(es)

Audrey Jalbert

Marie-Soleil Crépeau

Victor Corredor

Receptionniste, Cathia Petit-Frère

Commis-Comptable, Fanny Vaillancourt

Animatrices Camp de jour

Cédric Guindon

Barbara Matus

Kim Pimparé-Vaillant

Carolyne Bernatchez

Vania Hernandez

Agent de bureau, Frederick Bélanger

❖ **Bénévole**,

La CIVAPHL bénéficie de l'apport inestimable des bénévoles qui se distinguent par le nombre, la qualité et la diversité de leur implication. Nous remercions Binetou Sarr, Kim Dinelle et Janick Doucet pour leur aide.

❖ **Stagiaire**

Cette année nous avons accueilli un stagiaire de l'université de Montréal en travail social pendant 12 semaines en stage 1, François Pépin, Eskander Sherehan une stagiaire en travail de bureau de la Commission Scolaire de Laval pendant 6 semaines.

❖ **CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Le Conseil d'administration de la CIVAPHL est composé de 7 membres qui principalement veillent bénévolement au bon fonctionnement de l'organisme et à son développement.

Françoise Charbonneau

Cathia Petit-Frère

Fanny Vaillancourt

Malorie Sarr

André Laliberté

France Cadotte

France David.

Le Conseil d'administration s'est réuni 6 fois pendant l'année 2017-2018

PORTRAIT DE LA CIVAPHL

- **OBJECTIFS**

- Promouvoir et sensibiliser la communauté, la famille et les intervenants du milieu aux capacités d'intégration socioprofessionnelle des jeunes vivants avec une limitation fonctionnelle.
- Soutenir des projets d'expérimentations favorisant le développement d'habiletés nécessaires à une transition harmonieuse vers la vie active.
- Accompagner les jeunes vivant avec des limitations fonctionnelles dans leur développement d'habiletés et de compétences sociales.
- Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, en valeurs mobilières ou immobilières, administrer de tels dons, legs et contributions; organiser des campagnes de souscriptions dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables.

- **PHILOSOPHIE D'ACCUEIL**

À la CIVAPHL, l'accueil d'un participant est fondé sur une approche basée sur l'empathie, le respect et la diligence tout en s'adaptant au besoin et au rythme de celui-ci. Tout commence par une visite de l'organisme et une présentation des services.

Par la suite, nous prenons le temps de valider avec le participant ses forces, ses limites, ses besoins et ses intérêts. C'est en fonction de ces informations que nous déterminerons avec la personne et avec son intervenant au besoin l'accompagnement le plus adapté possible au participant

- **PROCESSUS DE RÉFÉRENCE**

La CIVAPHL répond en tout temps aux demandes de service durant les heures d'ouverture (par téléphone ou en personne). Advenant une référence vers une autre ressource, la CIVAPHL s'assure que le demandeur obtienne une réponse adéquate à sa requête.

- **PARTICIPANTS**

La CIVAPHL, offre des services permettant l'intégration à la vie Active des jeunes adultes présentant des limitations intellectuelles, physiques,

et ou psychologiques, trouble du spectre de l'autisme, ou double diagnostic.

La CIVAPHL dessert environ 65 participants répartis dans les activités socioprofessionnelles, les activités de jour, le dépannage alimentaire et les activités sociales.

En tant qu'organisme communautaire régional et reconnu par la ville de Laval, les services de la CIVAPHL sont offerts à tous les lavallois remplissant les conditions d'admissibilité.

La CIVAPHL accueille une clientèle avec déficience légère à moyenne et les services sont offerts du lundi au samedi matin.

Ainsi les participants aux activités de la CIVAPHL proviennent de plusieurs secteurs de la ville avec des profils différents. Parmi eux, on note quelques uns en emploi, d'autres aux études à l'éducation aux adultes, certains à l'université et d'autres encore sans occupation. Dans cette liste plusieurs ont un objectif de socialisation, d'autres ont un projet professionnel, certains encore ont besoin d'accompagnement et d'autres encore fréquentent l'organisme pour des apprentissages divers comme la cuisine en vue de leur projet de vie en appartement supervisé, la motricité fine et bien d'autres. Nombreux parmi les participants qui fréquentent l'organisme sont référés par des tra-

vailleuses sociales du réseau de la santé, certains sont référés par les éducatrices du CISSS Laval et d'autres encore venant du réseau de la commission scolaire ou directement inscrits par les parents. Avec un total de 65 participants différents en 2017-2018, nous enregistrons 34 filles contre 31 gars avec au total 9 participants âgés entre 18-20 ans, 45 participants âgés de 20-30 ans, 14 âgés entre 30 et 35 ans et 6 âgés de plus de 35 ans.

• **SERVICES**

Les services de la Corporation Intégration à la Vie Active des Personnes Handicapées de Laval sont :

- ✓ Un suivi individuel afin de soutenir des objectifs personnel, social et professionnel.
- ✓ Une connaissance des mesures d'aide, des formations, des services sur le territoire et une mise à jour régulière.
- ✓ Activités d'intégration socioprofessionnelles
- ✓ Atelier de travail et d'apprentissage,
- ✓ Activité de jour orienté sur le développement d'habiletés sociales.
- ✓ Camps de jour adapté pour DP et DI-TSA. (Été et hiver)
- ✓ Service de dépannage alimentaire

ORGANISATION DES SERVICES

Les services offerts à la clientèle sont contenus dans des programmes déclinés dans des projets individuels et collectifs :

➤ **LES ACTIVITES SOCIOPROFESSIONNELLES**

-Le Projet Intégration (Plan d'accès) avec l'appui financier de le Centre Intégré de Santé et Services Sociaux de Laval (CISSSL) a pour objectif d'offrir des activités à la clientèle DI-TSA DP en manque de service. Il vise à soutenir les jeunes adultes dans la transition École-Vie Active par des activités. Cette entente de service permet d'accueillir sur toute l'année des participants pour l'organisation d'activités collectives favorisant le développement d'habiletés et l'autonomie; la participation sociale et l'estime de soi. Il a consisté d'une part en l'accueil pendant toute la saison de nouveaux participants, à leur intégration en activité, à l'évaluation et à la définition de plan d'intervention selon le cas avec pour but ultime de favoriser leur participation sociale soit par des ateliers de préparation à l'emploi ou des activités d'intégration sociale (cuisine collective, arts créatifs, sorties mensuelles diverses).

-Le **programme Handicapable** dans son **volet socioprofessionnel vise** de cheminement vers l'emploi au profit des participants voulant développer des habiletés pour rejoindre le marché de l'emploi. Pendant l'année 2017-2018, le projet socioprofessionnel a été offert à 8 participants de Laval au travers d'activités de bénévolat et d'aide dans des activités contributives liées l'organisation d'événements comme la réalisation de bouchées lors des activités de la SQDI À Laval.

-Les ateliers de préparation à l'emploi

Cet atelier est destiné à outiller les jeunes en démarche vers l'emploi. Il vise à familiariser les jeunes avec la réalité du monde de travail par l'évaluation de leur employabilité, la réalisation d'un bilan personnel, leurs forces et faiblesses, la rédaction d'une lettre de présentation, l'exploration d'un métier, les possibilités de bénévolat ou stage. Un élève de l'école Joseph Charbonneau de Montréal à participé à des activités de stage de bureau au cours de l'année

-Le programme Emploi Été Canada **de Service Canada** nous permet d'offrir un travail d'animateur/moniteur à des étudiants au sein de l'organisme pour notre camp de jour et du travail de bureau pour étudiants handicapés. Cinq postes nous

ont été octroyés par le programme dont 1 pour étudiants avec limitations pendant 8 semaines pour les activités du Club Propulsion/ Club Émotion et du travail de bureau

-Un programme de subvention salariale avec Services Québec (anciennement Emploi Québec) a permis d'engager une ressource humaine supplémentaire pour appuyer le déploiement des activités de la CIVAPHL.

En lien avec les activités socioprofessionnelles, la CIVAPHL a pris part à 4 rencontres de la TRIVAT et à 2 rencontres de 2 de ses comités de travail que sont : le Comité sur l'offre de service socioprofessionnel et le Comité « Embauche ». En effet, la Table Régionale Intégration Vie Active et Travail s'est réunie à 4 reprises au cours de l'année, avec la participation de la CIVAPHL. Si sur le 1^{er} comité en lien avec l'offre de service socioprofessionnel, la CIVAPHL se positionne comme porteur de projet de développement d'habiletés socioprofessionnelles dans des activités en lien avec la cuisine, l'idée de projet qui se dégage s'inspire d'un modèle de plateau de stage dans une cafeteria d'une école secondaire de Laval.

Le Comité « Embauche » sur lequel siège la CIVAPHL, quant à lui vise à développer des partenariats

avec les événements de la région pour promouvoir l'emploi et les possibilités d'intégration d'un plus grand nombre de personnes handicapées.

➤ **LE DEPANNAGE ALIMENTAIRE**

La CIVAPHL dans le cadre de ses activités de cuisine collective est partenaire du Centre de bénévolat et Moisson Laval. Par ce partenariat, l'organisme reçoit des denrées alimentaires toutes les semaines pour venir en appui à l'organisation de nos deux sessions (mardi matin et samedi matin) par semaine d'activités culinaires. En raison du profil et des caractéristiques de notre clientèle, certains participants ont exprimé le besoin de recevoir des dons alimentaires. Ce dépannage alimentaire s'étend de façon plus générale à la communauté et aux personnes fragilisées qui en font la demande.

➤ **LES ACTIVITÉS DE JOUR**

Le Programme d'activités de jour (Handiactif), est déployé à travers une autre entente de service avec le Centre Intégré de Santé et Services So-

ciaux de Laval. Ce programme améliore notre offre de service pour la clientèle DI-TSA (principalement) en activité de jour en semaine et en fin de semaine.

L'organisation du camp de jour Club Émotion pour la clientèle (DI-TSA de 18 ans et plus) pendant l'été est rendu possible grâce à ce financement.

-Une aide financière de **l'Association Régionale des loisirs pour personnes handicapées de Laval (ARLPH Laval)** dans le cadre du programme « Aide aux Loisirs » a permis de soutenir des activités de sortie diverses pendant le camp d'hiver de la semaine de relâche à notre clientèle..

-Un soutien financier de l'ARLPH Laval dans le cadre du Programme d'accompagnement en Loisirs nous a permis de défrayer les salaires pour deux ressources en accompagnement pendant le camp de jour à l'été.

De façon générale, les activités de jour à la CIVAPHL sont animées sous forme d'atelier par les différents (es) intervenants (es) dont certains se décrivent comme suit.

✓ **Les ateliers développement de l'esprit critique**

Dans un objectif de d'affirmation et de partage de pensées et d'expression lors de discussion de groupe, cet atelier développe l'esprit de synthèse chez les participants et leur capacité à évaluer la morale à partir d'un visionnement film ou documentaire.

✓ **Les ateliers d'arts créatifs et récupération de matériaux**

Plusieurs habiletés sont travaillées à travers les arts créatifs et la récupération de matériaux comme : la gestion des émotions, la motricité fine, la réalisation d'objets artistiques, la peinture. Différents objets d'arts et autres figurines ou tableaux ont été réalisés

✓ **Les ateliers culinaires**

Offert en semaine et en fin de semaine, cet atelier rassemble une quinzaine de participants en moyenne et a pour objectif de développer les habiletés culinaires de nos participants tout en leur montrant comment réaliser des recettes santé à prix réduits et facilement réalisables pour chacun suivant son projet de vie. Pour cette activité, les recettes de cuisine sont discutées et validées avec

les participants dans la mesure du possible. La CIVAPHL se charge de mettre à disposition des participants tous les éléments nécessaires à la réalisation des repas étant entendu que les participants ne déboursent aucun frais.

✓ **Les ateliers vie sociale et projet collectif**

Ces ateliers visent à offrir aux participants suivant leur besoin, les éléments de base pour de saines relations sociales et des idées de projet en commun : Différentes questions comme la gestion du temps, l'hygiène, la propreté, les conflits, les découvertes, la prise de décision, la géographie et l'histoire et bien d'autres y sont abordées.

✓ **Les sorties mensuelles**

Dans le cadre de nos activités d'intégration sociale, nous organisons une sortie mensuelle avec les participants. Pour cette année, plusieurs sorties ont été réalisées dans des restaurants, au Cinéma, Cabane à sucre, Salon de quilles etc.

Au cours de l'année 2017-2018, la CIVAPHL a poursuivi sa participation aux activités du Comité Activités de jour DI-TSA avec le Centre Intégré de Santé et Services Sociaux de Laval. De même le groupe Clinique issu de ce comité

continue de se réunir périodiquement sur différents sujets d'intérêt clinique.

➤ **LES ACTIVITÉS DE CAMP DE JOUR**

Les activités de type loisirs pour la clientèle handicapée physique (Club propulsion) sont offertes pendant l'été. Ces activités découlent d'une autre entente de service avec le Centre Intégré de Santé et Services Sociaux de Laval et se déroulent sur 8 semaines avec des activités divertissantes et de travail permettant aux jeunes handicapés physiques de 14-21 ans de briser l'isolement.

Pour l'été 2017, 7 participants ont pris part à cette activité.

Si le « **Club Propulsion** » propose aux adolescents et jeunes adultes ayant des limitations physiques, de 14 à 21 ans, de se réunir durant la période estivale afin de pratiquer des activités divertissantes, le 2^e volet de notre camp de jour s'adresse à la clientèle DI-TSA.

Pour l'été 2017, l'activité de camp de jour pour jeunes adultes de 28 ans et plus (**Club Émotion**) vivant avec une DI/TSA à été offerte pendant 8 semaines.

Enfin pendant la semaine de relâche, la CIVAPHL offre un camp d'hiver à nos participants. Cette activité bien que gratuite est semblable au camp d'été de par son fonctionnement. Ainsi la programmation de la semaine de relâche, du 5 au 9 mars a permis d'offrir des activités gratuites de camp d'hiver à 27 participants DI-TSA-DP de la CIVAPHL.

EVENEMENTS ET PROJETS

1- ACTIVITES DE SENSIBILISATION ET DE MOBILISATION

➤ **Distribution de pamphlets**

La CIVAPHL a distribué environ 500 dépliants et pamphlets pour faire connaître sa mission et ses services à la communauté lors de différents salons, foires et autres représentations.

➤ **Banquet des bénévoles, 2017.**

La CIVAPHL a participé par le biais de la présidente et de la secrétaire le 12 septembre 2017 au banquet des bénévoles sur invitation de la ville de Laval, une belle occasion de rencontrer des bénévoles et de resauter par ailleurs

➤ **Le dîner de Noël** qui a réuni le personnel et les membres du CA, le 16 décembre 2017

➤ Foire Emploi Étudiant, 21 mars 2018

La CIVAPHL est membre du comité organisateur de la Foire emploi Étudiant du collège Montmorency. Cette 15^e édition de la foire a permis à la CIVAPHL de partager un kiosque avec l'organisme L'Étape Laval, pour sensibiliser les entreprises et les visiteurs à l'employabilité des personnes handicapées. La CIVAPHL a recueilli une vingtaine de CV dont 4 de personnes ayant des limitations pour nos postes de travail pendant l'été 2018.

2-ACTIVITÉS D'INFORMATION ET DE FORMATION

-Le 20 juin 2017 s'est tenue la 16^e Assemblée Générale Annuelle de la CIVAPHL au Centre communautaire Laval-des-Rapides.

-Le personnel de la CIVAPHL a participé cette année à quelques formations :

- le 24 novembre une formation sur les premiers soins **Secourisme (RCR/DEA)**

-le 11 avril sur la rédaction du rapport d'activités et le bilan annuel par le Centre St-Pierre via la CDC Laval

- la formation sur le secourisme en milieu de travail RCR/DEA les 12 et 19 mai 2017

- les 23-24 Mai 2017, une formation sur les Principes pour le Déplacement Sécuritaire des Bénéficiaires.

- la participation à la Clinique PSOC de la CDC le 10 janvier 2018

-le 17 mars 2018, une formation sur l'accompagnement en loisirs.

-le 19 octobre sur l'évaluation d'impact par le Centre St-Pierre via la CDC Laval

-La formation MAPAQ sur Hygiène et Salubrité alimentaires en octobre 2017

3-ACTIVITÉ DE VISIBILITÉ ET DE PROMOTION

➤ **Facebook**

Nos participants pour une grande majorité sont très présents sur les réseaux sociaux et notamment sur facebook. Outil indispensable de promotion, Facebook est un moyen de diffusion de nos bons coups et de nos publicités et événements.

➤ **Participation à des plans de transition et à des rencontres au niveau de la Commission Scolaire**

Au cours de l'année, La CIVAPHL a été impliqué dans la mise en place d'un plan de transition pour un jeune de Curé-Labelle. En outre, l'organisme a pris part à 2 séances de présentations avec la direction des services éducatifs de la Commission Scolaire de Laval respectivement :

-le 23 novembre 2017 : présentation des organismes offrant des activités de jour aux DI-TSA

-le 30 janvier 2018 : présentation des organismes offrant des services socioprofessionnels et d'intégration en emploi aux DI-TSA.

4-ACTIVITÉS DE PARTENARIAT ET DE REPRESENTATION

La CIVAPHL a participé :

- le 18 avril 2017, à une rencontre de consultation avec le ROPPHL sur la planification stratégique et sur les orientations stratégiques

- le 30 mai 2017 à l'Assemblée Générale Annuelle du ROPPHL

-du 1^{er} au 7 juin 2017 aux activités de la SQPH à Laval,

-Le 19 juin 2017 à Montréal, à l'Assemblée Générale Annuelle de la COPHAN,

Le 20 novembre 2017, une rencontre entre organismes et membres de la direction des programmes DI-TSA-DP sur les listes d'attente, le plan d'action en accessibilité, le guichet d'accès, le plan stratégique du MSSS et les services à domicile

-Des représentations sur la Table Jeunesse Mari-got et son comité École-Pivot, la participation aux activités de consultation sur la persévérance scolaire et la réussite éducative à Laval, les travaux du Comité d'action en Sécurité alimentaire (CASAL) et la participation aux activités de la RUI Pont-Viau complètent la liste des représentations et de l'implication dans différents comités avec toujours à cœur la visibilité de l'organisme et l'expression des préoccupations de la clientèle handicapée.

-La participation le 7 février 2018 à un focus group organisé par le CISSL avec des parents pour connaître leur satisfaction à l'égard de la di-

versité et de la disponibilité des activités de jour et socioprofessionnelles

-La participation à 3 rencontres de la table en activités de jour le 4 avril, le 22 juin, et le 11 octobre 2017. Un enjeu préoccupant sur cette table est de connaître le nombre d'élèves finissants ayant une DI ou un TSA qui auront des besoins en activité de jour.

-En lien avec les travaux du comité sur l'offre de service socioprofessionnel, des visites de milieu comme le CHSLD Ste-Dorothée, les écoles ont été faites de même que le partenaire stratégique identifié pour faciliter l'idée d'un plateau de stage dans les cafétérias pour développer des compétences des jeunes. 7 rencontres ont été tenues par le comité dans l'année

-La CIVAPHL participe à 8 reprises aux activités du Comité Régional École Pivot (CREP) et à celles du Comité As-tu mon numéro destiné à faciliter le lien entre les organismes communautaires et le milieu scolaire.

-la participation au Midi info Ressources le 20 novembre à Compétences 2000 à travers un kiosque pour sensibiliser et informer les étudiants de ce

centre des ressources disponibles à Laval et de notre offre de service en particulier.

-La participation à la consultation du Regroupement lavallois pour la réussite éducative pour élaborer son plan d'action

5- ACTIVITÉS DE DEVELOPPEMENT

Plusieurs actions de développement et de rayonnement de la CIVAPHL ont été mis en œuvre au cours de l'année à la faveur d'un rehaussement de notre financement à la mission d'une part et de la mise en œuvre de projet d'accompagnement socioprofessionnel d'autre part.

En effet grâce l'organisme sous financé jusque-là a reçu un financement en appui à la mission du CISSS Laval grâce au plaidoyer de la CDC Laval qui nous a permis de mettre en avant certains projets aussi bien en termes de ressources humaines complémentaires ainsi que l'amélioration des conditions salariales du personnel, l'ajout de services à la clientèle et d et les équipements.

Enfin, plusieurs projets ont été mis de l'avant dans le domaine socioprofessionnel grâce à l'embauche de 2 ressources qui ont travaillé sur les activités socioprofessionnelles communautaire et le programme de stage dans les cafétérias de la Commission scolaire de Laval et ceci grâce aux dépenses engagées via notre surplus affecté.

Gouvernance

L'organe de gouvernance qu'est le Conseil d'administration à travaillé très fort pendant l'année 2017-2018 à travers des comités de travail, à mettre à jour et adopté un certain nombre de documents de politique dont notamment :

- Le code d'éthique et de conduite professionnelle
- Le document de politique contre le harcèlement psychologique en milieu de travail

Par ailleurs, le Conseil d'Administration à travers des comités de travail a :

- Travaillé sur une politique de service en employabilité à la CIVAPHL en attente d'être adopté,
- Évalué le travail du Coordonnateur et procédé à un changement de son titre de poste
- Autorisé l'accompagnement par un consultant du directeur de l'organisme pour l'élaboration et la mise en place d'une politique salariale et de définition de poste.

NOS PARTENAIRES

Toutes nos gratitude à nos partenaires et donateurs individuels, qui, grâce à leurs différents appuis permettent à l'organisme de continuer à desservir notre clientèle à Laval.

Ces partenaires en 2017-2018, sont :



